
10月度
ヒヤリ・ハット拾い上げ

9/30　異変察知時は直ちに情報共有を！

報告者：ドライバー
点呼者：運行管理者

内容：ばいじんの積込時、停止ボタンを押したにも
かかわらずパラパラではあるが5分以上灰
が出続けた。現場の方にすぐ連絡をした
が、最近よく起きることらしいとのことです。

対応：情報共有ありがとうございます。
何かいつもと違うことがあればその場でご連絡を
お願いいたします。
協力会社様に確認いたしましたところ、恐らく開閉
バルブが劣化しているとのことで、近いうちに設備
を止めて点検するとのことです。
【 10/1　点呼場に内容を掲示して情報共有済】

結果：引き続き情報共有のほど、お願いします！



10/1　集塵機のバルブ全開！

報告者：ドライバー
点呼者：運行管理者

内容：作業完了後に集塵機のバルブを全開放しておくように言われましたので共有をお願いいたします。

対応：情報共有ありがとうございます。
協力会社へも共有します。10/5 お客様へ内容を連絡。現場担当者の指示があったことを、共有いたしました。
【 10/2　点呼場に内容を掲示して情報共有済】

結果：詰り防止のためにバルブを全開にして退場するとのことです。



バルブ開！確認よし！

10/2　　入門ゲートについて

報告者：ドライバー
点呼者：運行管理者

内容：入門ゲートがカードキーで入場するようになりそうです。

対応：お客様に確認し、必要であればカードキーの作成をするよう対応します。10/5　カードキーを作成しなくても入場できる仕組みであれば、作成は避けましょう（管理品目が増えます）先方様へ確認をお願いいたします。

結果：確認中。



自動入門ゲートが主流になってきましたね！
混雑緩和や乗り降りしなくて、楽ですね！
ですが、守衛さまと元気よく挨拶するのが
なくなるのは、寂しいですね…
結果を待ちましょう！

10/3　コンテナから水漏れ発生

報告者：ドライバー
点呼者：運行管理者

内容：807Nコンテナ交換後、水漏れあり。
コンテナが錆びついて、パッキンが緩んでいた。※写真あり
直ぐに配車センターへ連絡し、営業担当へ連絡。
営業担当から、お客様に連絡をし弊社のコンテナでは引き取れないこと説明をした。営業担当からドライバーへ連絡をし、本日は引取中止とのの指示があった為、コンテナを戻した。

対応：弊社のコンテナの錆びつきとパッキン不良の為水漏れが発生。
ドライバーから配車センターへ速やかに報告あったので、直ぐに対応できた。
画像もあり、詳細が分かりやすかった。
10/5 お客様所有･弊社所有のコンテナがあり、当日の対応では弊社のコンテナと配車担当及び営業担当が思い込み、お客様へ相談しましたが、後日弊社のコンテナとわかり、　再度お客様へ連絡いたしました。
発見時、早急に配車センターへ状況の共有を頂きありがとうございます。
【 10/5 点呼場に掲示して周知済】





○弊 社 のコンテナ　　（中 性汚泥）　番 号：3桁の数字N表記→例：807N
○お客様のコンテナ　（中 和 汚 泥 ･固 化汚泥）番 号：アルファベット表 記　A～F

10/7　業務内容の指示漏れ

報告者：ドライバー
点呼者：運行管理者

内容：業務内容の指示漏れ。
(作業内容･ホースの長さの説明不足）
いつもと違う作業内容だった。現場の方に地上ピット（高さ５ｍ）までホースを上げて後にピット汚泥を吸引と 説明された。

対応：20メートルのホースを1本持参していたので、作業に支障なし。
業務内容が異なる場合･客先からの要望は、きちんとドライバーへ伝える。（ 客先からの依頼内容をきちんと把握する）
【 10/8　点呼場に掲示して周知済】

結果：9/29メールにてお客様より、作業内容の説明が事前にあり。
吸引車での作業は、ホースがなければ引き取りが不可になります。
また依頼内容を把握する為には、電話での確認や現地確認が必要な場合もございますので、担当営業に確認をお願いします。



作業に支障がなかったので、よかった！
対応して頂きました、ドライバーさん！
ありがとうございます！
ホースがなければ、作業にならない…

10/10　ジェットパック車　積込み時のルール変更

報告者：ドライバー
点呼者：運行管理者

内容：積込み時に使用するカゴについて。お客様が目の細かいカゴを作成してくれました。今までカゴ＋お客様用カゴの２つを使用していましたが、これからは新しく作成していただいたカゴ１つで積込みＯＫです。

対応：【 10/10　点呼場に掲示して周知済】結果：ご連絡、ありがとうございます！



カゴも消耗品になります！
破損や経年劣化による破損等
発見した場合は、配車センターへ！

10/11　ドライバーの拘束時間

報告者：ドライバー
点呼者：運行管理者

内容：10/11の配車について、2人同時刻出発で全く同じ行程（現場①⇒現場②3回）だと、荷積み、荷下ろしで結局待ちがでるので、拘束時間が余計に長くなる。8:00出発の理由は拘束時間の問題とあったが、30分でもずらしてもらう方が、待ち時間が少なく拘束時間の短縮にも効果があると思う、という意見があった。

対応：拘束時間は出発から帰社までなので、待機時間を短くできるのであれば拘束時間の短縮にもつながるので待機時間も含めて配車したら良いと思いました。

結果：荷下ろしが1台ずつになる現場に関しましては、出発時間の間隔をあけて配車を行っていきます。



現場到着時間が、同じの場合は
時間をずらして、出発し少しでも
拘束時間の短縮に努めましょう！
協力会社さまと、かぶることもあります！
着時間に、気を付けましょう！

10/13　納品書　印字ミス

報告者：ドライバー
点呼者：運行管理者

内容：お客様から処分業者様に搬入する際に納品書を提出するが、実際に搬入した搬出物（有価物）と納品書の内容が違っていた。

対応：納品書を印字する際に品目及び荷姿を変更せずに印字したため納品書が間違っていた。
引取時に納品書の品目と搬出物（有価物）が合致しているか相互確認する。

結果：上記にあるように、納品書発行時や引取時に確認をしていれば免れたかもしれませんので、クロスチェックは欠かさないようにしましょう！



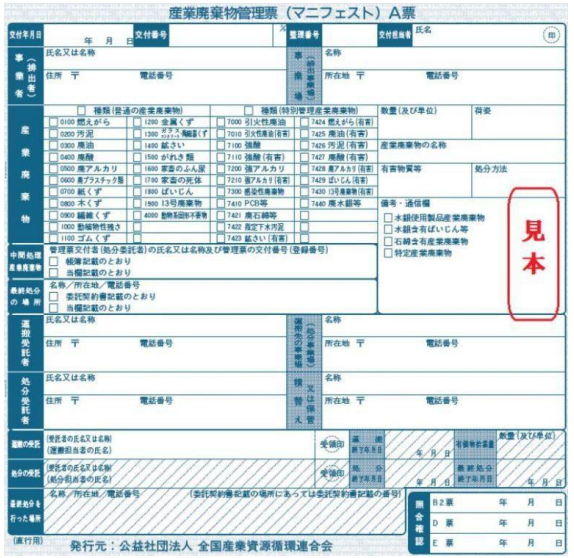
紙マニフェスト持参失念

報告者：ドライバー
点呼者：運行管理者

内容：自分が引取に行くのは今回で3回目の現場だったが、前回に行ったのが5/11と間が開いていた為、紙マニ持参だという事を失念していた。
（今回、配車指示に紙マニ持参の記載なし）

対応：予備の紙マニで対応した。
空マニの常時持参助かります。
前日準備の際、電子マニフェストのチェックも失念しており、紙マニではないか？と気づけなかった。
- 前日の電子マニフェストのチェック
- 紙マニ持参の現場の把握

結果：配車担当用の紙･電子マニフェストの一覧表を作成いたしました。配車表の確認で気づきがない場合は、一覧表を確認しても失念する可能性があります。一覧表をもとに再発防止案を思案しましょう！





10/15　依頼内容相違

報告者：ドライバー
点呼者：運行管理者

内容：現場に引取に行った際、現場の方に依頼内容が違っていると言われたので、直ぐに配車センターに確認した。
現場の方に説明･謝罪し配車指示通りの作業で引取をした。

対応：営業担当に報告済。
お客様に依頼内容のメール送信後、電話にて説明したが、正確に伝わっていなかった。
また、水性汚泥、有機汚泥と担当者が違う事もあり内容が伝わりにくくなっていた。

お客様依頼：①水性汚泥コンテナ入替後引取り
②有機汚泥引取り。

配車済予定：①有機汚泥コンテナ入替仮置き後、水性汚泥（コンナ入替なし）収運後コンテナ納入
②有機仮置き分の引取り。

結果：今後水性汚泥引取りの際は、満量コンテナを空コンテナ入替をセットにする。



言葉だけで伝えることが難しい場合は
画像などを使って、会話すると伝わることも
あります。
色々な手段を用いて、しっかりと伝えましょう！

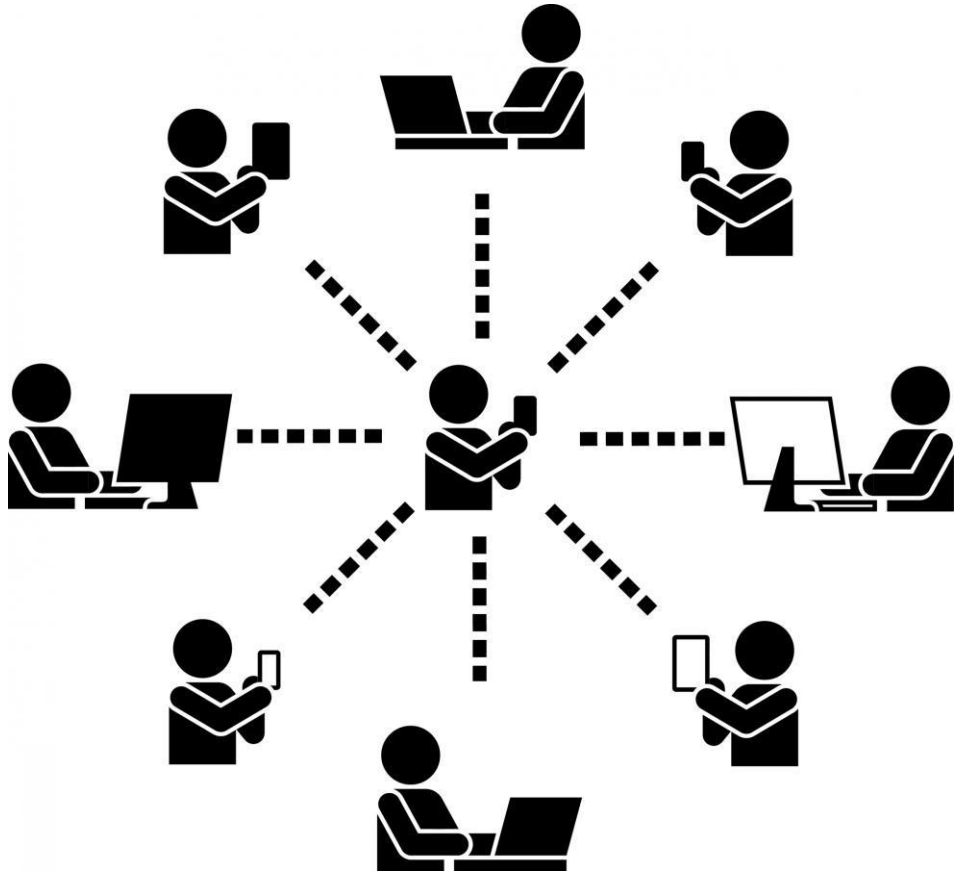
10/15　乾灰積込み時　ガラ混入

報告者：ドライバー
点呼者：運行管理者

内容：積込みの際、ガラの音(カラカラ)はしていた。 積込み時のストレーナーの中に5cmほどの薄っぺらいガラが2個ほど残っていた。
降ろす際に、特に問題はなかったが経過観察で様子を見ます。

対応：10/13からFAにて引取再開の為、情報共有は大変助かります。些細なことでも、問題は無いのか？と気付けることがあります。
引き続きのご協力、お願いいたします。

結果：異変に気付きましたら、直ちに情報共有をお願いします。



10/16　デジタコについて

報告者：ドライバー
点呼者：運行管理者

内容：デジタコでは超過する前に休憩を取っているのでリセットされているが、運転日報をみると連続運転がマイナス点になっている。理由を知りたい。

対応：システムサポートより、デジタコは3.5時間で アラームが鳴るようになっている。日報は4時間　なので誤差がでていた。デジタコも4時間の設定に合わしてもらう。（10/23以降稼働分から変更予定）



ご報告、ありがとうございます！
毎日安全運転をして頂いているのが、凄くわかるご報告です！
引き続き、よろしくお願いします！

10/16　ジェットパック車　積込用カゴ破損

報告者：ドライバー
点呼者：運行管理者

内容：サイロに取り付ける積込み用カゴの網目が破損
（広がっている）している。

対応：カゴの修理を業者に依頼中。修理が完了するまでは、
他のサイロのカゴを使用し、積み込み対応をお願します。（交換済）
カゴの破損等につきましては、現場にてご連絡をお願します（翌日も運搬する可能性がある（協力会社共有含む）

結果：情報共有ありがとうございます！



10/26　高速道路　車線変更時の注意

報告者：ドライバー
点呼者：運行管理者

内容：湾岸線の合流箇所を走行中、指示器をだして左車線に車線変更しようとした時にトラックの死角から乗用車が急に出てきてびっくりした。

対応：車線変更をする際は事故が起こる確率が高くなります。トラックは死角が乗用車に比べて多くなりますので、再度死角になる範囲を確認して車線を変更する前に十分確認を行った上で車線変更をお願いいたします。

結果：車線変更だけでなく、右左折する際も周囲の安全確認を行いましょう！



10/26　11月　交通規制情報

報告者：ドライバー
点呼者：運行管理者

内容：11月に行われる交通規制情報の詳細（ミヤサカに関係ある情報）を教えてくれました。

対応：業務に関する情報をいつもありがとうございます。常日頃から、この情報は必要なのでは？という情報を、キャッチし伝えるという姿勢に感謝いたします。





10/30　公園付近での迷惑駐車

報告者：ドライバー
点呼者：運行管理者

内容：構内手前の公園付近に停車している車両
がある。待機する際は場内で待機し、トイレも使用してよい。
再度徹底して欲しいと言われた。

対応：11/2　構内での待機の徹底を掲示板にて
周知いたします。協力会社様に共有済み。

結果：情報共有ありがとうございます！
他の現場でも、近隣住民及びお客様に
ご迷惑がかからない駐車を心掛けましょう。



